

2. Web システムの基準値超過お知らせメール機能が お客様のリスク回避を手助けします

分析においてお客様が一番気になる事は、やはり**基準値超過**ですよ！特に、状態が悪い、基準値超過があるかもしれないようなサンプルの分析結果は気になるものです。当社の、「あなたの分析室 Web システム」（以下 Web システム）は、分析結果に基準値超過があり次第メールでお知らせしますので、リアルタイムで基準値超過を知ることが出来ます。また、メール送信の登録をお客様の携帯電話にも設定出来るので、外出先でも基準値超過の確認が出来て安心です。

※基準値超過お知らせメールは、基準値超過が検出された旨を伝えるメールですので、実際の数値は Web システムが閲覧できるパソコンでのみご覧いただけます。

★実際に基準値超過があった場合、下記のようなメールが届きます★

件名 : 至急データをご確認ください
 株式会社 ○○○○様へ
 ご依頼の分析におきまして、基準値を超過しましたのでご連絡いたします。
 販売番号:00000000
 詳細は以下の WEB ページよりご確認ください。
<https://www.knights-xxxx>
 再検査ご依頼、ご質問等は以下のメールアドレスにお願いいたします。
partner@knights.co.jp

★Web 上では、このように表示されます★

赤く表示された項目が基準値超過です

No.	試験項目名	データ	単位
1	水素イオン濃度(pH)	7.1	-
2	生物化学的酸素要求量(BOD)		mg/l
3	化学的酸素要求量(COD)	12.1	mg/l
4	浮遊物質(SS)	12	mg/l
5	大腸菌群数	9000	個/cm ³
6	窒素含有量	1.0未満	mg/l

基準値超過メールの便利な活用方法

例えば、基準値超過が出たので分析を中止して欲しい、一度確認するから分析を止めて欲しい、といった場合の連絡も、このメール画面から返信が出来ます。とても大事な用件だけに、形に残らない口頭での連絡より、形に残るメールで伝えたほうが、後々に確認することになっても安心ですよ。

★基準値超過が早く分かると、こんなことに役立ちます★

例①基準超過をすると役所に報告しなければならないが、Web システムから基準値超過お知らせメールが届くおかげで、結果を待つ無駄な時間が短縮され、より早急に対応することが出来る。また、結果によっては人体に影響が出ることもありえるので、基準値超過を1秒でも早く知ることができ、安全対策面でも便利。

例②製品分析において、基準値超過分のロットは納品出来なくなってしまう。でも、Web システムの基準値超過お知らせメールがあれば、リアルタイムで知る事が出来るので、より早く正しい対応に移行でき、無駄な製品の出荷に歯止めをかけられるので助かる。

**あなたの分析室Webシステムは、適切な価値判断をスピーディに支援できるデータ、
 お客様にあったお客様だけの快適環境創造の窓口となるオンラインサービスをお届けします。**

詳しくは、営業担当までお気軽にお問い合わせください。

