

# 分析に関するサービスとお役立ちサービスのご紹介



	工程			
	ご依頼	試料受入	分析	報告書
通常対応・流れ	依頼(発注)書へ必要事項の記入	お客様採取(宅配便、持込、回収) 当社出張採取 ※専用採取容器のご提供	通常納期以内での分析対応	普通便で発送(2部)
ご要望に沿った内容・納期での分析対応	希望納期受入対応 <sup>(注)</sup>	出張採取・回収の希望日時対応	特急分析対応 <sup>(注)</sup>	原本到着前に引渡しFAX、メール送信
	法令・仕様書・ご希望に沿った分析のご提案	情報入力済みラベル依頼書(事前に採取場所、試料名などの情報を頂きます)	気になる項目の優先分析対応	報告書引渡し方法速達、訪問、ご来社
	報告書見本(成果品確認用)		結果速報(FAX、メール、TEL)	英文・届出様式での作成 <sup>(注)</sup> CD-R <sup>(注)</sup>
	分析商品毎の専用依頼書	お客様採取用採取マニュアル	異常値時に連絡(FAX、メール、TEL)	結果一覧表作成(野帳、現場気温等)写真・図面 <sup>(注)</sup>
	情報入力済み依頼書(事前に採取場所、試料名などの情報を頂きます)	現場での気付きアドバイス	あなたの分析室Webシステム	報告書パウチ、製本報告書3部以上 <sup>(注)</sup>

(注) : 別途料金が発生いたします

	管理・活用	評価・判断基準
その他分析以外のサービス	分析依頼の進捗結果の管理に → あなたの分析室Webシステム	環境に関する最新情報を分かりやすく説明 → ニュースコンテナー
	分析の結果、何か対策が必要な場合に → 相利共生プロジェクトータルサポート	法律の詳しい解説や技術情報 → ザ・ナイツレポート ザ・ナイツプロポーサル ザ・ナイツピックアップ
	法律や分析内容、維持管理方法等をご要望に応じた内容で開催社員教育にも → 訪問セミナー 当社ラボセミナー	難しい法律を読まなくてもこれで丸わかり!“よくわからない”というお客様必読 → 小冊子
	その目でお確かめ下さい 試料が数値になる工程を → 会社見学	分析項目の情報を各媒体毎に詳しく解説 → ホームページ
		報道発表資料や化学分析のプロとしてのこだわりを解説 → ブログ 「あなたの分析室だより」

